

# HVAD DÆKKER KOMPLETSIKRING?

**KompletSikring** giver dig tryghed for at dit nye apparat kommer til at fungere, eller bliver ombyttet efter et nedbrud – helt uden udgifter for dig!

✘ **Funktionsfejl**  
elektriske eller mekaniske nedbrud opstået efter udløb af den 2-årige reklamationsperiode

✘ **Uheldsskader**  
udefra kommende skader, herunder hændelige uheld

✘ **Rensning**  
når rensning kan afhjælpe en opstået fejl

✘ **Slitage**  
når en opstået fejl skyldes at dele i apparatet er slidt op og må udskiftes

✘ **Pixelfejl på TV skærme**

**Med en KompletSikring betaler du ingen selvrisiko når en skade erstattes, og der afskrives ikke på apparatets værdi i dækningsperioden.**

Det er da tryghed for alle pengene!

**KompletSikring** dækker ikke:

- Tyveri og bortkomst af enhver art
- Brand
- Følgeskader (skader på f.eks. cd - og dvd-medier)
- Kosmetiske skader (fx ridser eller skrammer der ikke hindre udstyret i at fungere)
- Skader eller fejl som følge af fejlbetjening eller forkert brug

## I HENHOLD TIL FORSIKRINGSAFTALELOVEN SKAL VI OPLYSE FØLGENDE:

1. Panasonic Center har indgået aftale med forsikringsagenturet AffiNordic ApS om formidling af produktforsikringer. Forsikringsgiver er AIG Europe S.A. Se nærmere information herom i forsikringsbetingelserne.
2. Du er forpligtet til at gennemlæse betingelserne for evt. købt forsikring, der udleveres sammen med dit forsikringsbevis, eller som kan fås i butikken på forespørgsel.
3. Nogle skader, omfattet af denne forsikring, kan være dækket af din evt. indboforsikring. Det kan fx dreje sig om hændelige uheld eller kortslutningsskade efter lynnedslag. Vær her opmærksom på indboforsikringens vilkår vedr. selvrisiko og afskrivning af produktets værdi i tilfælde af skade. Uanset om din evt. indboforsikring dækker samme skade, vil du kunne opnå erstatning fra produktforsikringen uden selvrisiko og uden afskrivning af produktets værdi.
4. Forsikringen betales i forbindelse med køb af det forsikrede produkt for den fulde periode, træder i kraft på leveringsdatoen og løber i enten 3 eller 5 år, som angivet på forsikringsbeviset. Herefter udløber forsikringen og kan ikke fornyes.
5. Du har 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Herefter kan du opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsigelse sker til AffiNordic på e-mail: [info@affinordic.com](mailto:info@affinordic.com)  
Forsikringsgiver kan til enhver tid opsigte forsikringen med et varsel på løbende måned plus 30 dage ved fremsendelse af opsigelse til dig.  
Efter forsikringens ophør vil betalt præmie kun blive refunderet for den eventuelle periode, hvor der ikke længere er dækning.
6. Forsikringen dækker maksimalt omkostninger svarende til produktets oprindelige købspris.
7. Skader eller fejl på dit forsikrede produkt anmeldes på [www.affinordic.com/skader](http://www.affinordic.com/skader)
8. Hvis du ønsker at klage over forsikringen, herunder skadeafgørelse, kan dette i første omgang gøres til AffiNordic eller til forsikringsgiveren AIG. Ved utilfredshed med en evt. afgørelse, kan du også klage til Ankenævnet for Forsikring. Se kontaktilinformation ifm. klager i betingelsernes afsnit herom.
9. Produktforsikringen dækker ud over købelovens 2-årige reklamationsret;
  - elektriske eller mekaniske funktionsfejl og nedbrud, efter udløb af garanti-/reklamationsperiode
  - hændelig, uforudset og udefrakommende skade, såfremt det fremgår af forsikringsbeviset (der er valgt KompletSikring)Forsikringen dækker aldrig;
  - Tyveri og bortkomst af enhver art, eller skader som følge af brand
  - Brugsslitage og kosmetiske skader
  - Følgeskader af enhver art, herunder tab af data / software
  - Skader der direkte eller indirekte skyldes en virus

FORHANDLERSTEMPEL

**Panasonic Center**



Jun 2023

# KompletSikring

**En tryghed ud over det sædvanlige  
for dig og dit nye udstyr.**

# HVAD ER KOMPLETSIKRING?

KompletSikring er en tryghed, der sikrer dig mod uforudsete udgifter til reparation af dit nye udstyr, eller i værste fald anskaffelse af nyt, hvis det pludselig skulle gå i stykker.

Når du køber et nyt apparat hos Panasonic Center vil det altid være af meget høj kvalitet. Men trods dette, ser vi ofte at der opstår hændelige uheld som selv den bedste kvalitet ikke klarer. Det kan være uheld forårsaget af børn eller dyr, eller man kan selv komme til at tabe sit apparat, spilde væske i det eller det udsættes måske blot for fugt. Stort set alle former for uheldsskader, dækkes af KompletSikring.

Står dit apparat af midt i det hele fordi det skal renses eller dele i det er slidt op, dækker KompletSikring også udgifterne til dette.

Dit nye apparat er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser i 2 år. Men den omhandler kun funktionsfejl. Ud over at KompletSikring dækker dit apparat mod hændelige uheld fra den første dag, udvider den også dækningen af funktionsfejl til hele KompletSikringens løbetid.

Løbetiden for KompletSikring er 5 år på TV-skærme/Paraboler/Hvidevarer/Hi-Fi/DVD/Foto/Autostereo/Transportabelt udstyr og 3 år på PC udstyr/Tablets.

**KompletSikring** udbydes og administreres af:

AffiNordic ApS  
CVR nr. 37570990  
Blokken 15  
3460 Birkerød  
Tel. 4590 7330

Forsikringsgiver er AIG Europe S.A.

# HVAD KOSTER KOMPLETSIKRING?

Prisinterval, produktpris	PC, Tablets	Foto, Bil stereo, Bærbar enhed, HiFi	Hi Fi/ DVD	TV, Parabol	Hvidevarer
	3 år	5 år	5 år	5 år	5 år
0 - 2.500	895	695	345	745	545
2.501 - 5.000	995	895	445	945	545
5.001 - 7.500	1.545	1.595	795	1.645	995
7.501 - 10.000	2.195	2.145	1.145	2.095	1.395
10.001 - 15.000	2.295	2.345	1.295	2.595	1.545
15.001 - 20.000	2.595	2.945	1.745	3.595	1.695
20.001 - 50.000	4.295	4.895	3.445	6.145	-
50.001 - 100.000	-	-	-	12.995	-

# SOM MEDLEM AF CLUB PANASONIC FÅR DU FLERE FORDELE



Som medlem af Club Panasonic får du flere fordele, bl.a. mulighed for en **billig 5 års garanti!**\*

Club Panasonic's 5-årige garanti udvider den 2-årige reklamations-/garantiperiode som du altid får på dine køb, til at dække alle former for elektriske eller mekaniske nedbrud (funktionsfejl) i hele 5 år! \* Ønsker du også at være dækket mod udefrakommende skader, hændelige uheld m.v. hør venligst personalet herom.

Meld dig ind i vores medlemsklub og få mulighed for 5 års garanti på dine Panasonic produkter fra kun kr. 245,-

## Andre fordele ved Club Panasonic:

- 10% rabat på vores KompletSikring (se herom i denne folder)
- Invitation til før-udsalg
- Udmeldelse kan ske når som helst
- Gratis medlemskab

\* Dog kun 3 år på PC og Tablets.

Prisinterval, produktpris	Foto, Bil stereo, Bærbar enhed, HiFi		Club Panasonic	
	PC, Tablets	TV, Parabol	Hvidevare	
	3 år(+1)	5 år (+3)	5 år (+3)	5 år (+3)
0 - 2.500	295	245	345	395
2.501 - 5.000	395	345	395	395
5.001 - 7.500	595	495	595	745
7.501 - 10.000	795	645	745	1.095
10.001 - 15.000	995	845	945	1.145
15.001 - 20.000	1.295	1.095	1.295	1.345
20.001 - 50.000	1.995	1.745	2.195	
50.001 - 100.000	-	-	4.745	-
100.001 - 150.000	-	-	7.795	-